

**2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет
туралы қоғамдық талқылауға арналған есеп
"Ақмола облысы білім басқармасының
Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімі"**

1. Қызмет туралы жалпы ақпарат

Қызмет көрсетуші туралы мәлімет:

«Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімі» мемлекеттік мекемесі.

Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Егіндікөл ауданы, Жеңіс көшесі, 6-үй.
2025 жылы білім бөлімінің жұмысы Егіндікөл ауданы тұрғындарына білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігі мен сапасын қамтамасыз етуге бағытталды.

Барлығы 16 қызмет түрі бойынша 835 мемлекеттік қызмет көрсетілді.
Барлық қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тегін негізде ұсынылды.

Негізгі қызмет бағыттары:

-білім беру саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыру;
мектепке дейінгі, жалпы орта және қосымша білімнің қолжетімділігін қамтамасыз ету;

-білім алушыларды әлеуметтік қолдау;

-кәмелетке толмағандардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау;

-мемлекеттік қызметтерді көрсетудің цифрлық тетіктерін дамыту.

Жұмыс ауданның білім беру ұйымдарымен, мемлекеттік органдармен және халықпен тығыз өзара іс-қимыл негізінде жүргізілді.

2. Мемлекеттік қызметтердің тізбесі және көрсетілу көлемі

Есепті кезеңде келесі мемлекеттік қызметтер көрсетілді:

Кәмелетке толмағандардың мүлкіне билік ету үшін анықтамалар беру —

4

Қызмет балалардың мүліктік құқықтарын қорғауға бағытталған және қорғаншылық және қамқоршылық органдары арқылы жүзеге асырылады.

10 жасқа толған баланың пікірін ескеру туралы қорғаншылық және қамқоршылық органының шешімін беру — 4

Баланың мүдделеріне қатысты мәселелерді қарау кезінде оның құқықтарының сақталуын қамтамасыз етеді.

Мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейінгі) балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға жолдау үшін кезекке қою — 64

Балабақшалардағы орындарды бөлудің ашықтығын қамтамасыз етеді.

Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау — 123

Белгіленген қағидалар мен кезектілікке сәйкес жүзеге асырылады.

Білім беру ұйымдарына (бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім) құжаттарды қабылдау және қабылдау — 150

Білім алуға конституциялық құқықты жүзеге асыруды қамтамасыз ететін ең сұранысқа ие қызметтердің бірі.

Денсаулық жағдайына байланысты үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау — 5

Мектепке уақытша немесе ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларға ұсынылады.

Шалғай елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беретін ұйымдарға және кері үйіне тегін тасымалдауды ұйымдастыру — 1
Тұрғылықты жеріне қарамастан білімге тең қолжетімділікті қамтамасыз етуге бағытталған.

Білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыру ұсыну — 81
Әлеуметтік осал санаттағы балаларды қолдаудың маңызды шарасы.

Қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерге демалысқа жолдама беру үшін құжаттарды қабылдау — 39
Балалардың жазғы сауықтыру демалысын ұйымдастыруға ықпал етеді.

Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету — 188
Есепті кезеңдегі ең сұранысқа ие қызмет, отбасыларды қолдауға бағытталған.

Мектепке қабылдау туралы өтінішті кері қайтарып алу — 2
Заңды өкілдердің шешімі өзгерген жағдайда көрсетіледі.

Балаларды білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау — 26
Тұрғылықты жері өзгерген жағдайда оқу процесінің үздіксіздігін қамтамасыз етеді.

Негізгі орта және жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру — 9
Құжаттардың түпнұсқасы жоғалған немесе бүлінген жағдайда жүзеге асырылады.

Мектептердің, лицейлер мен гимназиялардың мектепалды сыныптарына құжаттарды қабылдау және қабылдау — 83
Балаларды мектепте оқуға дайындауды қамтамасыз етеді.

Мемлекеттік білім беру ұйымдарындағы бос немесе уақытша бос лауазымдарға орналасу конкурсына қатысу үшін педагогтердің құжаттарын қабылдау — 6
Кәсіби кадрлық құрамды қалыптастыруға ықпал етеді.

Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау — 50
Білім беру сапасын арттыруға және педагогтердің кәсіби деңгейін көтеруге бағытталған.

3. Қызметтерді ұсыну форматтары мен тәсілдері

2025 жылы мемлекеттік қызметтер келесі нысандар мен көрсету тәсілдері арқылы ұсынылды:

Портал электронного правительства — 263 қызмет

Государственная корпорация «Правительство для граждан» — 1 қызмет

Білім бөлімі және білім беру ұйымдары арқылы:

қағаз түрінде — 399

тікелей байланыссыз электрондық форматта — 117

өтініш берушіні тікелей қабылдау және мәліметтерді жүйеге енгізу арқылы электрондық форматта — 55

Электрондық қызметтердің үлесін арттыру және қағаз құжат айналымын қысқарту бойынша жүйелі жұмыс жүргізілуде.

Негізделген бас тартулар саны — 42. Бас тартулар құжаттардың белгіленген талаптарға сәйкес келмеуі жағдайында ғана берілді.

4. Халықпен жұмыс және ақпараттық ашықтық

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат білім бөлімінің ресми интернет-ресурсында орналастырылған:

<http://egindykol.aqmoedu.gov.kz>

Сайтта қолжетімді:

- қызмет көрсету қағидалары;
- қажетті құжаттар тізбесі;
- қызмет көрсету мерзімдері;
- жауапты мамандардың байланыс деректері.

Қосымша түсіндіру жұмыстары келесі бағыттарда жүргізіледі:

- әлеуметтік желілерде және ресми интернет-ресурста жариялау;
- мектептер мен балабақшалардағы ақпараттық стендтер арқылы;
- азаматтарға консультациялар беру;
- ата-аналар жиналыстары мен тұрғындармен кездесулер өткізу.

Барлық білім беру ұйымдарында азаматтардың электрондық сервистерді өз бетінше пайдалануына мүмкіндік беретін өзін-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

5. Сапаны бақылау және стандарттардың сақталуы

Есепті жылы мемлекеттік қызметтерді көрсетуге қатысты қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Жүйелі ішкі бақылау жүргізіледі:

- қызмет көрсету мерзімдерінің сақталуын бақылау;
- құжаттарды қабылдаудың дұрыстығын тексеру;
- берілген ақпараттың толықтығы мен дәлдігін қадағалау;
- қызметтік этика нормаларының сақталуын қамтамасыз ету.

Мемлекеттік қызметтердің сапасы мен қолжетімділігін күнделікті мониторинг жүргізіледі.

6. Негізгі нәтижелер және әлеуметтік әсер

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мынадай нәтижелерге мүмкіндік берді:

- балалардың мектепке дейінгі және жалпы білім беруге қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- отбасыларға материалдық көмек көрсету;
- балалардың демалысы мен сауықтыруын ұйымдастыру;
- кәмелетке толмағандардың әлеуметтік қорғалуын қамтамасыз ету;
- қызметтердің цифрлық деңгейін арттыру.

7. 2026 жылға арналған даму перспективалары

2026 жылы жоспарлануда:

- қызмет көрсету процестерін одан әрі жетілдіру;
- электрондық форматта ұсынылатын қызметтер тізбесін кеңейту;
- халыққа консультациялық қолдаудың сапасын арттыру;
- ақпараттық материалдарды жаңартып, олардың қолжетімділігін жоғарылату;
- цифрлық құралдарды дамыту;
- азаматтардың ұсынылатын қызметтердің сапасына қанағаттануын арттыру.

м.а. басшыны



Е. Криксина